

Reklamační protokol

Prodávající:

Hračky365.cz
Ing. Marek Odstrčilík,
Nad Ovčírnou 344, 760 01 Zlín
IČ: 73811726, DIČ: CZ8404294140

Sídlo firmy:

Hračky365.cz
nám. T.G. M. 1281
760 01 Zlín
(zboží zasílejte na výše uvedenou adresu)

Kupující:

.....
.....
.....

Telefonní kontakt:

E-mail pro komunikaci:

.....
.....

Reklamované zboží (dále jen Zboží):

Plný název (počet ks):

Doručeno dne:

Daňový doklad č.:

.....
.....
.....

Důvod reklamace (všechny zjištěné závady):

.....
.....
.....

Pokud bude na základě postoupeného protokolu a odborného posouzení reklamace **zjištěno**, že:

- jde o vadu neodstranitelnou
- jde o vadu odstranitelnou a na výrobku se vyskytuje více vad (nejméně tři vady – uvedené v protokolu)
- jde o vadu odstranitelnou a jde o 3. reklamaci opětovaně vyskytující se vady – doložte předchozí protokoly
- jde o vadu odstranitelnou a jde o 4. reklamaci různých vad – doložte předchozí protokoly

Mám zájem o výměnu Zboží za nové, totožné a bezvadné.

Mám zájem o vrácení kupní ceny Zboží ve prospěch bankovního účtu uvedeného v poznámce.

V ostatních případech uznané reklamace **bude Zboží opraveno** a zasláno zpět na adresu Kupujícího.

Poznámka k vyřízení reklamace:

.....

Prohlašuji, že jsem seznámen/a s obchodními a reklamačními podmínkami internetového obchodu provozovaného Prodávajícím a že reklamuji zboží, které bylo zakoupeno v tomto obchodě. Souhlasím s tím, že v případě neuznané reklamace je provozovatel obchodu oprávněn požadovat úhradu nákladů spojených s expedicí zboží zpět Kupujícímu.

Zboží, není-li domluveno jinak, zasílejte **kompletní** (všechny dodané součásti) zabalené tak, aby při jeho přepravě nedošlo k poškození přepravcem.

Adresa pro zaslání či osobní doručení Zboží: **Hračky365.cz, nám. T.G.M. 1281, 760 01 Zlín**

Přiložte kopii daňového dokladu + reklamační formulář + případně předešlá vyjádření k reklamaci Zboží

V dne

.....
Podpis