

**Náš TIP: Vyplňte formulár jednoducho online:**

- ✓ Bez prihlasovacích údajov a nutnosti dohľadávať a vypisovať všetky údaje ručne
- ✓ Detailné online sledovanie priebehu vybavenia Vašej požiadavky

<https://www.hracky365.cz/formulare>

## Reklamačný formulár

Predávajúci / Adresa doručenia	Kupujúci / Spotrebiteľ
NET-MARKET.CZ s.r.o. Mostní 138 760 01 Zlín IČO: 29361249 DIČ: CZ29361249 <a href="https://www.hracky365.cz">https://www.hracky365.cz</a>	<b>Meno:</b> <b>Adresa:</b> <b>Telefón:</b> <b>E-mail:</b>

**Reklamovaný tovar:**

Daňový doklad	Dátum prevzatia
---------------	-----------------

Názov tovaru, počet ks

Dôvod reklamácie (popíšte podrobne všetky zistené závady)

Zvolený spôsob vybavenia reklamácie:
<input type="checkbox"/> Oprava <input type="checkbox"/> Výmena za nový tovar <input type="checkbox"/> Vrátanie peňazí <input type="checkbox"/> Iný spôsob:
<b>Číslo účtu (pre prípadné vrátenie platby):</b>

<b>Bola vada, pre ktorú tovar reklamujete, zjavná / viditeľná už pri prevzatí tovaru? (nepovinné)</b> <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie
<b>Má tovar viditeľné mechanické poškodenie? (nepovinné)</b> <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie
<b>Kedy ste vadu prvýkrát zaznamenal/a? (nepovinné)</b> <input type="checkbox"/> Po prevzatí zásielky <input type="checkbox"/> Pri prvom použití <input type="checkbox"/> Po niekoľkých dňoch používania <input type="checkbox"/> Po dlhšom používaní

Dôležité informácie k reklamáci:
Na vyššie uvedenú adresu zašlite tento formulár a ak nie je vopred dohodnuté inak, <b>zašlite kompletne balenie</b> tovaru vrátane všetkého príslušenstva. Tovar zabaľte tak, <b>aby pri preprave nedošlo k jeho poškodeniu</b> .
Tovar <b>zasielate na vlastné náklady</b> . V prípade uznanej reklamácie máte právo požadovať náhradu preukázaných nákladov.

Potvrdzujem, že všetky vyššie uvedené údaje sú správne a úplné a súhlasím s ich spracovaním za účelom vybavenia reklamácie.

V

dňa

\_\_\_\_\_  
Podpis