

**Náš TIP: Vyplňte formulář jednoduše online:**

- ✓ Bez přihlašovacích údajů a nutnosti dohledávat a vypisovat všechny údaje ručně
 - ✓ Detailní online sledování průběhu vyřízení Vašeho požadavku
- <https://www.hracky365.cz/formulare>

Reklamační formulář

Prodávající / Adresa dodání	Kupující / Spotřebitel
NET-MARKET.CZ s.r.o. Mostní 138 760 01 Zlín IČ: 29361249 DIČ: CZ29361249 https://www.hracky365.cz	Jméno: Adresa: Telefon: E-mail:

Reklamované zboží:

Daňový doklad	Datum převzetí
---------------	----------------

Název zboží, počet ks

Důvod reklamace (popište detailně všechny zjištěné závady)

Zvolený způsob vyřízení reklamace:
<input type="checkbox"/> Oprava <input type="checkbox"/> Výměna za nové zboží <input type="checkbox"/> Vrácení peněz <input type="checkbox"/> Jiný způsob:
Číslo účtu (pro případné vrácení platby):

Byla vada, pro kterou zboží reklamujete, zjevná / viditelná již při převzetí zboží? (nepovinné) <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
Má zboží viditelné mechanické poškození? (nepovinné) <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
Kdy jste vadu poprvé zaznamenal/a? (nepovinné) <input type="checkbox"/> Po převzetí zásilky <input type="checkbox"/> Při prvním použití <input type="checkbox"/> Po několika dnech používání <input type="checkbox"/> Po delší době používání

Důležité informace k reklamaci:
Na výše uvedenou adresu zašlete tento formulář a není-li předem domluveno jinak, zašlete kompletní balení zboží včetně veškerého příslušenství. Zboží zabalte tak, aby při přepravě nedošlo k jeho poškození .
Zboží zasíláte na vlastní náklady . V případě uznané reklamace máte právo požadovat náhradu prokázaných nákladů.

Potvrzuji, že všechny výše uvedené údaje jsou správné a úplné a souhlasím s jejich zpracováním za účelem vyřízení reklamace.

V

dne

Podpis